

Licenciada en Management and Organizational Behavior por la facultad School of Management de la Universidad de Boston, Massachusetts.

Es vicepresidenta de Desarrollo de Negocio y Relaciones Institucionales en Talgo Inc., filial de Talgo en los Estados Unidos con sede central en Seattle, Washington y oficinas en los estados de la Florida; Washington D.C.; y Wisconsin. Se incorporó a Talgo en 1994 y a lo largo de los años ha desarrollado su carrera profesional asumiendo responsabilidades hasta liderar marketing, relaciones gubernamentales, relaciones institucionales y de comunicación. Además, lidera el desarrollo de negocio y expansión en Norteamérica. Actualmente es miembro del Comité Ejecutivo del US-Spain Council, y participa en comités de las asociaciones sectoriales como American Public Transportation Authority y es miembro del Transportation Research Board, Midwest High Speed Rail Association, United States High Speed Rail Association, Womens Transportation Seminar, Rail Progress Institute y Rail Passenger Association, entre otras.

Nora Friend

Vicepresidenta de
Desarrollo de Negocio y
Relaciones Institucionales
en Talgo Inc.



Twitter: @TalgoGroup

La historia de... TALGO EN EE. UU.

Nora Friend

1

Orígenes

Talgo es una empresa tecnológica española especializada en el diseño y fabricación de trenes y equipos de mantenimiento, así como en la prestación de servicios de mantenimiento a operadores ferroviarios de todo el mundo. Es el principal suministrador de trenes de alta velocidad en España.

Talgo nació en el año 1942 con un concepto innovador de tren ligero y articulado que permitió mejorar sustancialmente parámetros clave en la operación de los trenes de la época: se redujo el consumo energético, el esfuerzo tractor y los tiempos de viaje (sin necesidad de inversión en infraestructura), se incrementó el confort de los pasajeros y se recortaron los gastos de explotación de los operadores ferroviarios.

Esta revolución supuso un antes y un después en el sector, no solo en España sino a nivel internacional, y

posicionó a Talgo en la vanguardia de la industria ferroviaria. Desde entonces y hasta nuestros días, Talgo ha mantenido este carácter innovador con la mejora permanente de sus productos y la creación de nuevas soluciones adaptadas a las necesidades de transporte de sus clientes (operadores ferroviarios de todo el mundo) y, con ello, de toda la sociedad. Las 71 patentes que actualmente posee la compañía han contribuido además al desarrollo económico e intelectual de España.

Tras más de 75 años de historia, la compañía se ha convertido en un fabricante global de trenes de pasajeros, con un alto grado de especialización en el diseño, fabricación y mantenimiento de trenes de alta velocidad. En la actualidad es líder en este segmento, como primer suministrador de trenes de alta velocidad en España, y se ha convertido en una de los principales suministradores de vehículos ferroviarios a nivel mundial.

En España circulan hoy 46 trenes Talgo de muy alta velocidad (>300km/h) y 45 trenes Talgo de alta velocidad (>250km/h). Estos últimos incorporan un innovador sistema cambio de ancho de vía y que permiten aprovechar al máximo las nuevas infraestructuras ya construidas, pero aún no completadas. Adicionalmente,

Hoy en día el servicio Amtrak Cascades® opera más de 4000 servicios anuales con los Talgo Serie 6 y 8

El corredor tiene una longitud de 467 millas, 300 millas en el estado de Washington, 134 millas en Oregón y 33 millas en British Columbia (Canadá)

unos 1000 coches Talgo forman composiciones remolcadas que circulan a velocidades de hasta 220 km/h, tanto en líneas que discurren por vías de un solo ancho de vía como en aquellas que utilizan dos anchos y, por lo tanto, necesitan que los trenes vayan equipados con un sistema especial de cambio automático. En los últimos 35 años Talgo ha fabricado un total de más de 260 cabezas tractoras y más de 4000 coches para clientes de todo el mundo.

Los trenes Talgo han circulado o circulan así por países como España, Portugal, Francia, Suiza, Alemania, Italia, Estados Unidos, Kazajistán, Uzbekistán, Rusia, Arabia Saudí, Bosnia Herzegovina y Canadá.

2

La llegada a los EE. UU.

Talgo, Inc. tiene una larga y exitosa historia en Estados Unidos. En 1944 Talgo se asoció con American Car and Foundry para fabricar en América los primeros Talgo que se utilizarían en operación comercial, tanto en España como en la Costa este de Estados Unidos. De hecho, los trenes Talgo fueron operados hasta principios de los años 60 en el continente americano, y solo fueron retirados del servicio cuando los Estados Unidos decidieron apostar por el automóvil y avión como medio de transporte, a expensas del ferrocarril.

La historia en los Estados Unidos continúa en 1988, cuando el operador Amtrak realizó ensayos con los Talgo equipados con un innovador sistema de pendulación natural que permitía circular con más rapidez y confort en las vías existentes. Los ensayos demostraron que utilizando trenes Talgo se podía reducir sustancialmente el tiempo de viaje entre las ciudades de Boston y Nueva York, cuyas vías transcurren a través de un trazado sinuoso.

En 1994 Talgo volvió a entrar al mercado americano en asociación con RENFE al firmar un contrato de arrendamiento de un tren Talgo Pendular con el Departamento de Transporte del estado de Washington (WSDOT) quien a su vez puso este tren en servicio comercial en el Corredor Pacific Northwest con recorrido desde Seattle hasta Portland. Tan grande fue el éxito de este servicio que WSDOT y el operador nacional ferroviario (Amtrak) decidieron comprar un total de cuatro trenes y extender el contrato original de seis meses durante dos años, mientras se fabricaban un total de cinco trenes. Talgo vendió un quinto tren a WSDOT en noviembre de 2003 para satisfacer la creciente demanda del corredor. Como resultado de este contrato, Talgo decidió instalarse en el estado de Washington para proveer el mantenimiento integral del material vendido.

3

Talgo Serie 6 y 8

Los trenes de la Serie 8 son el último desarrollo de Talgo para el mercado norteamericano, y han sido específicamente diseñados para ofrecer el mejor servicio en este mercado, diseñados para alcanzar una velocidad máxima de 125 mph. Cumplen por ello con todos los estándares fijados por la agencia federal reguladora FRA (Federal Railroad Administration), una de las más exigentes del mundo en materia de accesibilidad universal y resistencia estructural en caso de colisiones. El éxito operativo de las cinco composiciones Talgo fabricadas a finales de los años 90 para el servicio Amtrak Cascades® entre Portland y Vancouver fue determinante para que en 2009 se ejecutase un nuevo pedido de material rodante. El Departamento de Transporte de Oregón (ODOT) realizó la compra de dos trenes Talgo Serie 8 en febrero de 2010 aumentando así la flota de trenes ya existentes en el corredor de Amtrak Cascades a un total de 7 trenes que se unieron a los 5 ya existentes. Los trenes para el Departamento de Transporte de Oregón fueron entregados a finales del 2013 y puestos en servicio comercial en enero de 2014.



Talgo Serie 8

*El estado de Wisconsin
recibió 823 millones
de dólares de los fondos
ARRA (American
Recovery and
Reinvestment Act Funds)
destinados por el Gobierno
del ex presidente Obama
para la construcción de la
línea de alta velocidad*

Hoy en día el servicio Amtrak Cascades® opera más de 4000 servicios anuales con los Talgo Serie 6 y 8. El corredor tiene una longitud de 467 millas, 300 millas en el estado de Washington, 134 millas en Oregón y 33 millas en British Columbia (Canadá). Más de 744 000 pasajeros utilizaron el servicio en 2015, en el 2017 el récord de pasajeros fue de 811 000.

Por otra parte, con la vista puesta en incrementar la oferta tanto en la costa occidental como en la ruta Wisconsin y Chicago, en el 2009 el gobernador Doyle anunció la compra de dos trenes Talgo Serie 8 para ser utilizados en el corredor Hiawatha (Milwaukee a Chicago). El gobernador Doyle celebró la apertura de la nueva planta de montaje y fabricación de Talgo en Milwaukee, Wisconsin. El estado de Wisconsin recibió 823 millones de dólares de los fondos ARRA (American Recovery and Reinvestment Act Funds) destinados por el Gobierno del ex presidente Obama para la construcción de la línea de alta velocidad. De estos fondos, 12 millones de dólares serían para mejorar el servicio de la línea entre Chicago y Milwaukee. El gobernador sucesor rechazó

Talgo Inc. tiene su oficina central en Seattle (Washington) y también tiene una oficina en la capital federal, Washington D. C. con el objetivo de desarrollar el mercado y tratar asuntos gubernamentales. Asimismo, cuenta con oficina en Florida y fábrica en Milwaukee

el proyecto y en consecuencia la compra de los dos Talgo Serie 8 destinados a este servicio. Dichos trenes están listos y disponibles para eventualmente incorporarse en la red ferroviaria del mercado estadounidense.

Todos los coches que conforman la nueva Serie 8 han sido fabricados en la planta instalada por Talgo en la ciudad de Milwaukee. Su mantenimiento se realiza desde las instalaciones de Seattle, con las máximas garantías y con el objetivo de ofrecer la máxima disponibilidad. Los coches son completamente accesibles, y ofrecen al viajero todas las facilidades para aprovechar el viaje, ya sea trabajando o descansando. Cuentan por eso con conectividad gratuita y sistemas de entretenimiento.

Los viajeros que utilizan los trenes Talgo en el servicio Amtrak Cascades® no solo cruzan la frontera entre Estados Unidos y Canadá sin moverse de su asiento sino que además escapan durante un tiempo del frenesí de las metrópolis. El diseño interior de los coches y el servicio a bordo han sido pensados para ofrecer una experiencia de viaje sin parangón en todo Estados Unidos.

Los trenes Talgo en el mercado norteamericano han supuesto un gran éxito por sus características tecnológicas que lo diferencian de la competencia. Su construcción ligera y su capacidad de pendulación natural lo convierten en un producto más eficiente y económico para el mercado y recursos limitados del transporte ferroviario de Estados Unidos. Otra parte del éxito en el corredor occidental es el resultado de una

buena relación con los Departamentos de Transporte de Oregón (ODOT) y Washington (WSDOT), la operadora Amtrak y Burlington Northern Santa Fe y Union Pacific (los dueños de la vía).

4

Mantenimiento integral como factor diferencial y estratégico

El sistema de mantenimiento Talgo es un elemento clave del éxito de la implantación en este exigente mercado. Está basado en actuaciones preventivas, y tiene su fundamento en la experiencia acumulada durante más de 75 años. Talgo proporciona asistencia técnica y la gestión de las operaciones de mantenimiento de los trenes asumiendo completa responsabilidad de la operación durante el ciclo de vida del producto, e incluye inspecciones diarias, limpieza, intervenciones mayores, rehabilitaciones periódicas y modificaciones para actualizar sistemas obsoletos o requeridos por cambios tecnológicos. A tal fin, Talgo tiene firmados sendos contratos de mantenimiento con Amtrak y con el estado de Washington desde 1999.

5

La rehabilitación de coches como estrategia de diversificación

Talgo continúa abriéndose campo en el mercado estadounidense con la rehabilitación de coches para agencias que operan servicios de cercanías y metro. En septiembre de 2016, la Autoridad del Transporte Metropolitano de Los Ángeles (LACMTA) adjudicó a Talgo el proyecto de renovación de varios sistemas y subsistemas críticos de 74 vehículos asignados a la denominada Línea Roja del metro de la ciudad. El contrato se comenzó con una orden inicial de 38 vehículos, y luego se ejecutó la opción para otros 36 vehículos.

Talgo avanza con entusiasmo con esta oportunidad demostrando cómo su larga experiencia en la renovación de material rodante mejorará el rendimiento de los vehículos que prestan servicio en el metro de Los Ángeles garantizando la seguridad, fiabilidad, disponibilidad y mantenibilidad de esta, y con ello los ingresos comerciales y el buen estado del parque de material rodante. Talgo ha estado trabajando durante un par de años con suministradores que vienen demostrando su experiencia en el aprovisionamiento de sistemas de

Talgo



**Maximum
Versatility**

**Adapted to North
American Standards**



**Maximum
Capacity with
Optimal Confort**

**Sturdy and
Efficient**



www.talgo.com



*El alcalde de Milwaukee,
Tom Barrett, ha señalado por
su parte que la ciudad ve con
mucho agrado cómo Talgo
expande sus operaciones en
ese estado del Midwest*

6

*Una visión a largo
plazo*

La continua expansión de Talgo en Estados Unidos depende en gran medida de la dotación de subvenciones del gobierno federal hacia los distintos estados que necesitan inversión de capital para mejorar la infraestructura de tal forma que posibilite la circulación de trenes de alta velocidad. Es necesario que el actual gobierno continúe identificando que la alta velocidad ferroviaria es un elemento importante dentro de un esquema intermodal equilibrado, y, para ello, que se sigan dotando aportaciones presupuestarias que, aunque modestas en relación con países europeos como España, muestren la voluntad política de apostar por el ferrocarril como medio de transporte y de creación de riqueza.

Talgo Inc. tiene su oficina central en Seattle, Washington y también tiene una oficina en la capital federal, Washington D. C. con el objetivo de desarrollar el mercado y tratar asuntos gubernamentales. Asimismo, cuenta con oficina en Florida y fábrica en Milwaukee.

propulsión, frenado, comunicaciones, señalización y otros componentes requeridos por este metro. El alcance del trabajo está repartido entre Milwaukee (Wisconsin) y Los Ángeles (California).

El alcalde de Milwaukee, Tom Barrett, ha señalado por su parte que la ciudad ve con mucho agrado cómo Talgo expande sus operaciones en ese estado del *Midwest*. Es testigo de la alta calidad de las operaciones de fabricación de coches de viajeros que Talgo ha realizado en Milwaukee.