



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN  
EN ESTUDIOS NORTEAMERICANOS  
"BENJAMIN FRANKLIN"

<b>Asignatura</b>	Prácticas en Empresas
<b>Programa</b>	Study Abroad
<b>Créditos ECTS</b>	3 USA
<b>Horas de clase</b>	45 Practica, 15 lectivas
<b>Tutorías</b>	Por cita previa: email
<b>Requisitos</b>	A2-B2 de español
<b>Idioma</b>	Español / inglés
<b>Tipo de enseñanza</b>	Presencial

## PRESENTACIÓN

El curso de prácticas está especialmente pensado para aquellos alumnos que quieran experimentar la vida laboral en España. El curso incluye horas de práctica en el lugar elegido y talleres que complementan la formación, sobre la cultura y la comunicación con personas de otro país, además de cómo afrontar posibles conflictos interculturales, comunicativos e interpersonales.

Este curso supone una ventaja competitiva para los alumnos a la hora de buscar trabajo, ya que demuestra su experiencia laboral y competencia lingüística en otro país. Esta experiencia complementa la estancia del alumno en Alcalá, especialmente cuando vive con una familia ya que le da una visión completa de la cultura, tanto a nivel personal/familiar, como académico y profesional.

## DESCRIPCIÓN

Los estudiantes de esta asignatura terminarán el curso altamente capacitados para desarrollar todas las destrezas referidas a la comunicación tanto el ámbito personal como profesional. Una experiencia práctica internacional puede ayudarte en tu futuro profesional y a conseguir el trabajo que quieres después de graduarte y adquirir una perspectiva internacional.

Las prácticas tienen muchas ventajas entre las que se encuentran la mejora del vocabulario en español, las habilidades interculturales y un mejor análisis de tu propia adaptación a otras culturas y modos de vida. Esta experiencia única te ayudará a realizar nuevos contactos y a desarrollar una red profesional y personal en España. Los estudiantes serán asignados a la práctica que ellos elijan.

- Las prácticas pueden variar en horario y días dependiendo de las necesidades de la empresa u organización
- El estudiante consigue 3 créditos (40 horas de práctica y 5 de talleres sobre interculturalidad, trabajo en equipo).

## COMPETENCIAS

### **Competencias generales (CG):**

CG1: Desarrollar o mejorar las habilidades profesionales e interculturales

CG2: Adquirir experiencia en ámbitos laborales o de ayuda a la comunidad

CG3: Adquirir conocimientos más profundos sobre un determinado sector o trabajo

### **Competencias específicas (CE):**

CE1: Mejorar las habilidades lingüísticas en español y las relaciones interpersonales e interculturales en otro país

CE2: Entender mejor cómo funcionan determinadas organizaciones o empresas en otros países

## METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

El curso de Prácticas es un curso experimental en el que el alumno observa, hace y evalúa su trabajo en la empresa u organización. Los talleres complementan la experiencia práctica para que el alumno adquiera una formación completa tanto teórica como práctica que le capacite para trabajar en ese entorno cultural y conozca las tareas y procesos que se desarrollan en el mismo.

## PREPARACIÓN PARA CLASE

Para el mejor funcionamiento de la asignatura, el alumno debe tener una mente flexible para adaptarse a las necesidades de la práctica.

### Código de vestimenta y recomendaciones

♣ Dar una buena impresión
♣ Vestir de forma apropiada
♣ Llegar a tiempo
♣ Ser positivo. Esta debe ser una de tus características
♣ Seguir las normas de la empresa
♣ Respetar el tiempo de otros
♣ Leer sobre la empresa/organización
♣ Presentarse a otros compañeros (toma notas para que sepas quien es quien)
♣ Hacer todas las preguntas que tengas

♣ Hacer un horario para que sepas qué hay que hacer cada día
♣ Mantener tu energía durante todo el semestre. Demasiado entusiasmo al principio puede abrumarte, es mejor que lo dosifiques
♣ Si lo que haces no te parece suficiente reto o no es lo que esperabas, habla con tu tutor de la empresa/organización. Asegúrate pedir cosas que realmente puedas hacer
♣ Habla con tu tutor de la Universidad si tienes problemas, dudas, comentarios, etc
♣ Ten paciencia y modera tus expectativas, intenta adaptarte para que saques todo el provecho posible

### Mantén un diario

Te ayudará a aprender y recordar lo que has hecho. Debería incluir:

1. Calendario de actividades
2. Preguntas que has hecho cada día (No menos de tres por día)
3. Recordar tus percepciones. ¿qué has observado? ¿coinciden tus conocimientos con la práctica? ¿qué deberías aprender para trabajar ahí?

4. Recordar tus sentimientos y actitudes. La mayoría de las personas que hacen prácticas pasan por diferentes fases: de observar a sentirse parte del grupo, del aburrimiento y la inercia a estar totalmente identificado y comprometido.
6. Recordar el nuevo lenguaje aprendido. Cada práctica tiene un lenguaje específico que deberías ir aprendiendo durante el semestre y utilizarlo con otras personas de la empresa/organización.
7. Recordar tu choque cultural y como lo estás enfrentando. Esto es fundamental para el éxito de la experiencia.

## TAREAS

El alumno deberá realizar las siguientes tareas:

1. Asistencia a todos los talleres y participación activa en los mismos.
2. Asistencia a la práctica todos los días: es necesario firmar cada día la hoja de asistencia indicando las horas totales de práctica.
3. Rellenar el formulario de Evaluación de la práctica al final del semestre.
4. Hacer un reporte de la práctica de 4-7 páginas. Incluyendo:
5. -Misión, tipo de clientes, tipo de servicios o productos ofrecidos por la empresa/organización  
-Tus objetivos de la práctica (por qué la has elegido, qué esperas aprender, cómo puede ayudarte en el futuro)  
-Descripción del trabajo hecho, tareas áreas en las que has trabajado  
-Habilidades y conocimientos que has adquirido  
-Evaluación y recomendaciones para la empresa/organización

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluación se basa en la participación de clase, tanto online como presencial; asistencia y participación en la práctica, tareas y presentación final.

- **Participación** Debe ser activa, es de decir, el alumno no solo debe preguntar sus dudas, sino que también debe hacer comentarios y participar activamente en los ejercicios propuestos en clase tanto en grupo como individualmente. Además, el estudiante deberá leer los textos asignados por el profesor y hacer los ejercicios relacionados con el texto. Se espera que el estudiante demuestre madurez y responsabilidad en el aula por lo que los gestos, actitud pasiva como dormir en clase, y tener comportamientos inadecuados en el aula pueden repercutir negativamente en la nota de este apartado.  
El porcentaje total de este apartado es de un 10 %.

### **Evaluación de la práctica** (por supervisor/a en la práctica)

Cada alumno tendrá un supervisor/una supervisora de la practica en el centro donde actualicen sus trabajos. Esta persona evaluara el alumno basado por un formulario elaborado por Instituto Franklin-UAH.

El porcentaje total de este apartado es de un 60 %.

- **Trabajo escrito.**

Hacer un reporte de la práctica de 4-7 páginas. Esto sería un modelo para la presentación final.

Incluyendo:

- Misión, tipo de clientes, tipo de servicios o productos ofrecidos por la empresa/organización
- Tus objetivos de la práctica (por qué la has elegido, qué esperas aprender, cómo puede ayudarte en el futuro)
- Descripción del trabajo hecho, tareas áreas en las que has trabajado
- Habilidades y conocimientos que has adquirido
- Evaluación y recomendaciones para la empresa/organización

El porcentaje total de este apartado es de un 15%

**Nota. Si el trabajo no se entrega en la fecha indicada el estudiante recibirá un punto menos por cada día de retraso.**

- **Presentación Final (Oral).**

Hacer una presentación de la práctica Incluyendo:

- Misión, tipo de clientes, tipo de servicios o productos ofrecidos por la empresa/organización
- Tus objetivos de la práctica (por qué la has elegido, qué esperas aprender, cómo puede ayudarte en el futuro)
- Descripción del trabajo hecho, tareas y áreas en las que has trabajado
- Habilidades y conocimientos que has adquirido
- Evaluación y recomendaciones para la empresa/organización

Medios Audiovisuales: PowerPoint, Prezi

El porcentaje total de este apartado es de un 15%.

- **Plagio:** Los trabajos de investigación deben exponer ideas propias de los estudiantes. El trabajo de otros escritores o expertos utilizado para apoyar las ideas de los estudiantes debe ser citado apropiadamente. La utilización inadecuada de un texto o trabajo de otra persona se considera plagio. Plagiar es una violación de las normas académicas y puede tener como resultado el suspenso del trabajo o incluso de la asignatura para la cual el trabajo fue escrito. En casos extremos puede suponer la expulsión del programa. Las guías para escribir el trabajo adecuadamente las debe proporcionar el profesor.

## BAREMACIÓN DE LA NOTA

El baremo de la nota de clase quedará de la siguiente manera:

PARTICIPACIÓN	10 %
EVALUACION FINAL DE LA PRACTICA	60 %
TRABAJO ESCRITO FINAL	15 %
PRESENTACION FINAL	15 %

## ASISTENCIA

La asistencia a clase es OBLIGATORIA. Si el alumno se ausenta más del límite permitido (1 ausencia) en el programa de verano y (2 ausencias) en los programas de otoño y primavera, su nota final reflejará un descenso de 10 puntos por cada falta de asistencia que no haya sido excusada mediante justificante médico o por su Director de Programa. Será responsabilidad del alumno preparar individualmente la materia impartida en clase los días en que se ausente.

## ALUMNOS CON NECESIDADES ESPECIALES

Los estudiantes con algún tipo de necesidad especial pueden contactar con Antonio Fernández: [antonio.fernandezm@uah.es](mailto:antonio.fernandezm@uah.es) El Instituto Franklin-UAH cuenta con las medidas necesarias para ayudar en sus estudios a aquellos estudiantes que demuestren, por medio de un justificante médico, tener necesidades especiales.

## USO DE LA TECNOLOGÍA EN CLASE

La tecnología en el aula es fundamental hoy en día. Ahora bien, si se utiliza de una manera inapropiada puede perjudicar el aprendizaje del alumno. Por ejemplo, comprobar el correo electrónico, chatear con otros usuarios, navegar por la web con propósitos diferentes al contenido de la clase etc... El mal uso de estas herramientas puede distraer a otros compañeros igualmente por lo que solamente está permitido tomar notas con el ordenador. Para cualquier otro uso se debe pedir permiso al profesor.

## PROGRAMA DE LAS CLASES

	MATERIA DE ESTUDIO	ACTIVIDADES ALUMNO
	Introducción al curso. Presentación del programa.	"ice breakers" Leer la programación
	Visitas y reuniones institucionales	Establecer horario, expectativas, presentar el centro y empleados, decisiones finales sobre participación por parte del alumno
	Supervisión de la práctica, dudas, preguntas, comentarios. Interculturalidad	Taller cultural de España y los EEUU Dimensiones de Hofstede
	Supervisión de la práctica, dudas, preguntas, comentarios.	Repaso de Hofstede Comparaciones de cultura y comportamientos
	Supervisión de la práctica, dudas, preguntas, comentarios.	Curriculum Vitae y "Resumé"
	Supervisión de la práctica, dudas, preguntas, comentarios.	Revisiones de CV Presentaciones
	Supervisión de la práctica, dudas, preguntas, comentarios.	Entrevistas en español La curva del choque cultural: ¿Dónde estamos?
	Supervisión de la práctica, dudas, preguntas, comentarios.	Cómo me estoy adaptando: aspectos positivos y negativos de mi experiencia. Los alumnos presentan sus percepciones.

## BIBLIOGRAFÍA

"Compare Countries." *Hofstede Insights*, [www.hofstede-insights.com/product/compare-countries/](http://www.hofstede-insights.com/product/compare-countries/).

"Contact the EU." *Work in Europe | Europass*, [europa.eu/europass/en/work-europe](http://europa.eu/europass/en/work-europe).

Europass Österreich, Nationalagentur Lebenslanges Lernen/OeAD (Österreichische Austauschdienst)-Gesellschaft mit beschränkter Haftung. "CV." *Europass*, [www.europass.at/en/what-is-europass/cv/](http://www.europass.at/en/what-is-europass/cv/).

"Hofstede's Cultural Dimensions Theory - Overview and Categories." *Corporate Finance Institute*, 1 June 2020, [corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/other/hofstedes-cultural-dimensions-theory/](http://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/other/hofstedes-cultural-dimensions-theory/).

## HABLAMOS SÓLO EN ESPAÑOL / INGLÉS dependiendo de la práctica

En la clase solo vamos a hablar en español. El uso del inglés en la clase impediría la inmersión total del estudiante dentro del proceso de aprendizaje del español. Además, es importante destacar que para poder comprender y disfrutar de la clase te pedimos un esfuerzo adicional de adaptación terminológica con el único fin de familiarizarte con los lenguajes característicos de la materia. Para una mayor comprensión de la clase recomendamos un nivel alto de español.